

### 1. Durée du droit de rétractation

Vous avez le droit de retirer votre commande sans motif dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la marchandise, sans indication de motif.

Le délai de rétractation est calculé à partir de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous signez pour recevoir les marchandises.

### 2. Champ d'application

Produits rétractables: produits réguliers tels que des planches à gratter pour chats, des litières pour chats, etc., non ouvertes, inutilisées et conservées dans leur emballage d'origine.

Exceptions (droit de rétractation non applicable):

Produits de la catégorie des litières pour chats qui ont été ouverts (en raison de la sécurité sanitaire).

Articles personnalisés ou articles promotionnels clairement étiquetés « non retournable ».

Les situations dans lesquelles la marchandise est endommagée en raison d'une mauvaise utilisation par le consommateur.

### 3. Processus de retrait

Plateforme de notification: par mail [SamuelGarvey117@outlook.com](mailto:SamuelGarvey117@outlook.com) Ou "demande de retour" dans le compte pour soumettre une demande de rétractation, il est nécessaire d'indiquer le numéro de commande et les informations sur la marchandise.

Retour de la marchandise: après réception de l'autorisation de retour, veuillez renvoyer la marchandise à l'adresse indiquée dans les 7 jours (les cadeaux / accessoires doivent être retournés ensemble).

Traitement du remboursement: après confirmation que la marchandise est éligible au retrait, la plate - forme remboursera le prix d'achat dans les 1 jours.

### 4. Frais de retour

Les frais de retour résultant d'une rétractation sans motif sont à la charge du consommateur.

En cas de problème de qualité de l'article ou d'erreur de livraison de la plate - forme, les frais d'expédition sont à la charge du commerçant.

### 5. Instructions spéciales

Produits de la catégorie litière pour chat: le statut non ouvert seulement peut être retiré, après l'ouverture, seuls les retours de problèmes de qualité sont acceptés.

Option de remboursement rapide: un remboursement anticipé peut être demandé après avoir

fourni un numéro de logistique de retour complet.

#### 6. Expiration du droit de rétractation

La plateforme se réserve le droit de refuser la demande de rétractation en cas de dépassement du délai après - vente (30 jours) ou lorsque la marchandise ne remplit pas les conditions de rétractation.